

**Regulamin sklepu internetowego
www.healthydose.pl**

§1

Postanowienia ogólne

1. Nasz sklep internetowy Healthydose.pl [dalej "Sklep"] prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu [dalej "Regulamin"].
2. Właścicielem Sklepu jest: Ad Sensum Edyta Naglarska Ryćko z siedzibą w Konstancinie-Jeziorna, ul. Królewska 24/43, 05-520 Konstancin-Jeziorna, REGON: 260456804, NIP: 6612186157, adres e-mail: sklep@healthydose.pl.
3. Powyższy regulamin stanowi zasadniczą część umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Bezpośrednim momentem zawarcia umowy sprzedaży jest dokonanie akceptacji Regulaminu przez Klienta.
5. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
6. Sprzedawane towary w naszym Sklepie są nowe i wolne od wad fizycznych i prawnych
7. Sprzedawany towar jest w opakowaniach z kontrolą pierwszego otwarcia.

§2

Zamówienia

1. Warunki realizacji zamówienia:
W celu złożenia zamówienia Klient musi przejść wszystkie etapy zakupu online czyli : dodać wybrany produkt do koszyka, podać wszystkie dane do realizacji zamówienia (zakupu można dokonać jako zarejestrowany użytkownik lub jako gość), przejść do płatność (wybrać płatność on lian, dostawa produktu za pobraniem) i kliknąć przycisk koniec zamówienia. Po złożeniu zamówienia użytkownik dostanie od nas email z potwierdzeniem złożenia zamówienia, kolejnym etapem będzie jego przygotowanie do wysyłki.

2.W trakcie realizacji zamówienia Klient będzie informowany jaki jest etap realizacji złożonego zamówienia.

3.Po złożeniu zamówienia, jeżeli użytkownik zorientuje się, że podczas składania zamówienia wystąpił błąd w podaniu danych lub ilości zamówionego produktu powinien niezwłocznie nas o tym poinformować dzwoniąc pod numer telefonu +48 504 586 914 w godzinach pracy sklepu od 8.00 do 16.00.

Zmiany w zamówieniu mogą być dokonane do momentu wysyłki towaru. .

4.Przygotowanie zamówienia do wysyłki jest etapem przygotowania zamówionego towaru i wystawienia listu przewozowego o czym użytkownik niezwłocznie zostanie poinformowany wiadomością email o potwierdzeniu i realizacji zamówienia.

5.W chwili wysłania zamówienia przez nas i otrzymania przez użytkownika potwierdzenia wysłania towaru, następują zawarcie między obiema stronami umowy.

Wszelkie dokumenty księgowe potwierdzające złożenie zamówienia za pośrednictwem naszego sklepu internetowego są przechowywane przez 5 lat.
Wszystkie zamówienia są zarejestrowane i przechowywane przez nasz system.

§3

Płatności

1. Podczas dokonywania zakupów Klient ma do wyboru formy płatności określone w zakładce Płatności.
2. W cenniku dostaw określone są ceny dostaw za przesyłki.
3. Realizacja zamówienia następują w momencie zapłaty za towar i dostawę, albo wybranie opcji dostawa za pobraniem.

§4

Wysyłka towaru

1. Towar zamówiony wysyłamy za pomocą firm kurierskich.
2. Istnieje brak możliwości odbioru zamówionego towaru w siedzibie naszej firmy.
3. Wysyłka towaru następują w momencie zaksięgowania w płaty na rachunku bankowym Sklepu. Przypadku wybrania opcji za pobraniem wysyłka następują tego samego dnia.
4. Jeżeli płatność otrzymamy na nasz rachunek bankowy Sklepu do godziny 12.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku wysyłka następują w tym samym dniu.
5. Złożenie zamówienia za pobraniem do godziny 12.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku wysyłka następują tego samego dnia.

§5

Reklamacje

1. Po otrzymaniu towaru i stwierdzeniu jego wad wynikłych podczas dostawy, Klient powinien nas niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji i spisać protokół uszkodzenia z kurierem.
2. Klient w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową powinien odesłać towar do Sklepu na adres podany w **§1 na koszt sklepu wraz z pełnym opisem niezgodności.**
3. **W terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu towaru razem z opisem niezgodności Sklep rozpatrzy reklamację.**
4. **Zastrzegamy ograniczenia w przyjęciu reklamacji zgodnie z Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta:** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
5. Zrealizowanie uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostaw ponosi Sklep.
4. Nie przyjmujemy reklamacji wynikłych z indywidualnych ustawień komputera i monitora Klienta powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji na temat sprzedawanych towarów.
5. W celu złożenia reklamacji można skorzystać z formularza reklamacyjnego znajdującego się w zakładce Reklamacje.

§6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klientowi przysługuje w terminie do 14 dni odstąpienie od umowy bez podania jakichkolwiek przyczyn. Termin 14 dniowy prawa odstąpienia od umowy rozpoczyna się w chwili dostarczenia towaru do Klienta.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne jeżeli Klient złoży Sklepowi, w terminie 10 dni od odbioru towaru, oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@healthydose.pl.

3. W przeciągu 14 dni od złożonego oświadczenia o odstąpieniu od umowy Klient zwraca towar do Sklepu
4. Sklep w przeciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania przesyłki sprawdzi stan przekazanego produktu.
5. Po sprawdzeniu towaru przez Sklep w terminie do 7 dni zwraca zapłaconą kwotę. W celu zwrotu wpłaty, Klient zobowiązany jest podać prawidłowo numer rachunku bankowego, na jaki ma zostać dokonany zwrot kwoty.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje Klientowi w przypadkach określonych w ustawie, o której mowa w **§5 ust.4** powyżej.

§7

Ochrona prywatności

1. Podczas składania zamówienia Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Klient ma prawo do wyrażenia oddzielnie zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowo-promocyjnych.
3. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich edytowania i poprawiania, żądania zaprzestania ich dalszego przetwarzania przez Sklep.

§8

Własność intelektualna

1. Wszystkie treści (w tym zdjęcia, opisy towarów, artykuły) publikowane na stronie internetowej pod adres www.healthydose.pl stanowią własność Sklepu. Bez pisemnej zgody Sklepu zabraniamy ich kopiowania.

§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Sklepu wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej www.healthydose.pl
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. Wprowadzone zmiany w regulaminie zostaną opublikowane na stronie internetowej sklepu.
4. Klientom sklepu na adres e-mail który został podany podczas składania zamówienia zostaną przesłane informacje o zmianach w regulaminie Sklepu.
5. Wprowadzone zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania ich na stronie internetowej Sklepu.
6. Jeżeli Klient nie wypowiedział umowy w przeciągu 14 dni od wprowadzenia zmian w regulaminie Sklep uznaje iż warunki zmian zostały zaakceptowane